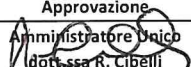


REGOLAMENTO
SOCIAL MEDIA POLICY
AR.ME.NA. SVILUPPO S.p.A.

ARMENA SVILUPPO SPA
Protocollo Partenza N. 16629/2019 del 21-10-2019
Allegato 1 - Copia Documento

Redazione a cura di	Del	Approvazione	Del	Edizione n°	Pag. n°
Responsabile Protezione Dati dott.ssa F. Mondo	10/10/2019	 Amministratore Unico dott.ssa R. Cibelli	21/10/2019	1	1 di 4

INDICE

Premessa	3
Art. 1 - Oggetto	3
Art. 2 - Account social istituzionale	3
Art. 3 - Gestione Account	3
Art. 4 - Finalità e contenuti	3
Art. 5 - Moderazione	4
Art. 6 - Privacy	4

ARMENA SVILUPPO SPA
Protocollo Partenza N. 16629/2019 del 21-10-2019
Allegato 1 - Copia Documento

Redazione a cura di	Del	Approvazione	Del	Edizione n°	Pag. n°
Responsabile Protezione Dati dott.ssa F. Mondo	10/10/2019	Amministratore Unico dott.ssa R. Cibelli	21/10/2019	1	2 di 4

Premessa

La Social Media Policy rappresenta l'insieme di criteri e norme di comportamento che l'Azienda si pone al fine di regolamentare la gestione dei Social Media.

Art. 1 - Oggetto

AR.ME.NA. SVILUPPO S.p.A (di seguito AR.ME.NA.) utilizza i Social Media nell'ambito delle finalità istituzionali e dei principi enunciati nello Statuto per comunicare con il territorio di riferimento, con i cittadini e gli utenti dei propri servizi, nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge. In particolare, il focus della Social Media Policy aziendale è incentrato sul rapporto tra gli utenti e l'Azienda, con l'obiettivo di rendere più semplice la fruizione degli account social istituzionali.

Art. 2 - Account Social Istituzionale

I Social Media istituzionali non sostituiscono i tradizionali canali di contatto dell'Azienda. Pertanto, per contattare AR.ME.NA. è possibile utilizzare le informazioni disponibili nella pagina <http://www.armenasviluppo.it/contatti>.

Le richieste, le segnalazioni e le domande ricevute dagli utenti sono inoltrate agli uffici di competenza, al fine di fornire risposte ed informazioni. I canali social istituzionali non possono essere utilizzati per la presentazione di istanze, domande o modulistica.

L'account social istituzionale, disponibile in homepage nel sito www.armenasviluppo.it è il seguente per Facebook: [https://www.facebook.com/Armena Sviluppo SpA](https://www.facebook.com/ArmenaSviluppoSpA).

Art. 3 - Gestione Account

Il canale istituzionale è gestito dal referente del progetto dott.ssa F. Mondo e viene monitorato dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15:00, nonché direttamente dal vertice aziendale.

Art. 4 - Finalità e contenuti

Il canale social di AR.ME.NA. è utilizzato per:

- dialogare con i cittadini e gli utenti sui temi dell'Agenzia di Sviluppo;
- diffondere notizie di pubblica utilità;
- informare su iniziative, eventi, manifestazioni culturali ed attività istituzionali.

Tutti i contenuti pubblicati sul Social Media provengono da AR.ME.NA.. E' prevista la possibilità di pubblicare e condividere informazioni inerenti le attività della Città Metropolitana di Napoli e di altre realtà istituzionali.

Video, foto, testi, infografiche, immagini e altri contenuti multimediali, prodotti direttamente da AR.ME.NA. e diffusi attraverso il Social Media o il sito istituzionale, possono essere

Redazione a cura di	Del	Approvazione	Del	Edizione n°	Pag. n°
Responsabile Protezione Dati dott.ssa F. Mondo	10/10/2019	Amministratore Unico dott.ssa R. Cibelli	21/10/2019	1	3 di 4

condivisi liberamente, purché se ne riconosca sempre la fonte e non siano utilizzati a fini commerciali.

Art. 5 - Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire negli spazi di discussione esprimendo la propria opinione, seguendo le regole di buona educazione, del rispetto degli altri, delle altrui opinioni e delle regole di comportamento che rientrano nel concetto di "netiquette".

I commenti pubblicati dagli utenti non sono moderati preventivamente. L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare gli spazi sul Social Media per affrontare casi, situazioni e problematiche personali. Sono, altresì, rimossi tempestivamente insulti, frasi offensive e volgari e/o incitanti all'odio razziale, alla violenza, alla discriminazione sessuale o religiosa, offerte promozionali o di carattere commerciale, spam, propaganda elettorale e/o indicazioni di voto durante i periodi delle consultazioni elettorali. Non sono, inoltre, ammessi contenuti che violino il diritto d'autore/copyright o che rimandino all'utilizzo improprio di marchi registrati. Sono, infine, eliminati gli interventi inseriti reiteratamente su più post.

Per chi dovesse violare ripetutamente la presente Social Media Policy o altre norme di legge, AR.ME.NA. si riserva il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma e, nei casi più gravi, alle forze dell'ordine.

Art. 6 - Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno della piattaforma di Social Media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione sulla stessa.

I dati sensibili pubblicati in violazione della normativa sulla privacy sono rimossi. I dati inviati direttamente al AR.ME.NA. attraverso messaggi sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 GDPR.

Art. 7 - Contatti

Gli utenti possono trasmettere eventuali segnalazioni (ad es. abusi o violazioni di copyright) a: AR.ME.NA. SVILUPPO S.p.A.

Piazza Matteotti, n, 1 - 80133 Napoli

Referente del progetto dott.ssa F. Mondo

E-mail: federicamondo@armenasviluppo.it

Centralino: 081.7826111

L'Amministratore Unico
dott.ssa Roberta Cibelli

Redazione a cura di	Del	Approvazione	Del	Edizione n°	Pag. n°
Responsabile Protezione Dati dott.ssa F. Mondo	10/10/2019	Amministratore Unico dott.ssa R. Cibelli	21/10/2019	1	4 di 4